

FAQ zu TeamViewer und ESET



(Stand 3. April 2025)

Was ist „ESET“?

Die slowenische Firma ESET löst mit ihrem gleichnamigen **Virens scanner** bei SAR Malwarebytes ab. ESET kümmert sich um den **Schutz der PCs, Notebooks und Server bei SAR**.

ESET bietet auch die Erkennung verwundbaren Softwareständen und Patchmanagement für viele Produkte.

Warum der Wechsel zu ESET?

- Windows 11 – auf das wir bis Ende des Jahres alle umsteigen müssen – macht des öfteren Probleme im Zwischenspiel aus bestimmter Software und Malwarebytes
- ESET bietet dem Anwender deutlich mehr Infos/Feedback über den Zustand des Rechners bzw. was „gerade vor sich geht“
- Installation und Pflege von ESET sind deutlich besser als bei Malwarebytes
- Der Voll-Scan von ESET belastet den Rechner nicht mehr merklich und kann deshalb wieder tagsüber erfolgen

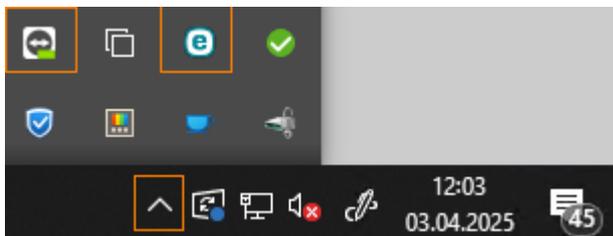
Wozu „TeamViewer“?

Die deutsche Firma TeamViewer und deren gleichnamiges Produkt wird künftig nur noch als Fernwartungstool und zur Inventarisierung eingesetzt.

Wie werden ESET und TeamViewer bei mir installiert und wie sehe ich, ob ich die beiden schon drauf habe?

Die Verteilung erfolgt automatisch ab dem 3. April 2025, sollte bis spätestens 11. April abgeschlossen sein und **erfordert aber einen Neustart** Eures Rechners.

Wenn bei Euch alles korrekt installiert ist, dann sind im Infobereich rechts unten (oder ggf. hinter dem Pfeilsymbol versteckt) folgende 2 Icons zu sehen:  



Bei mir ist (immer) noch Malwarebytes (oder ein anderer Virens scanner außer ESET) installiert...

Wenn bei Euch im April 2025 noch ein Malwarebytes-Symbol zu sehen ist -  - solltet Ihr euch per E-Mail an pcsupport@sar.biz wenden.

Ich sehe TeamViewer aber kein ESET !?

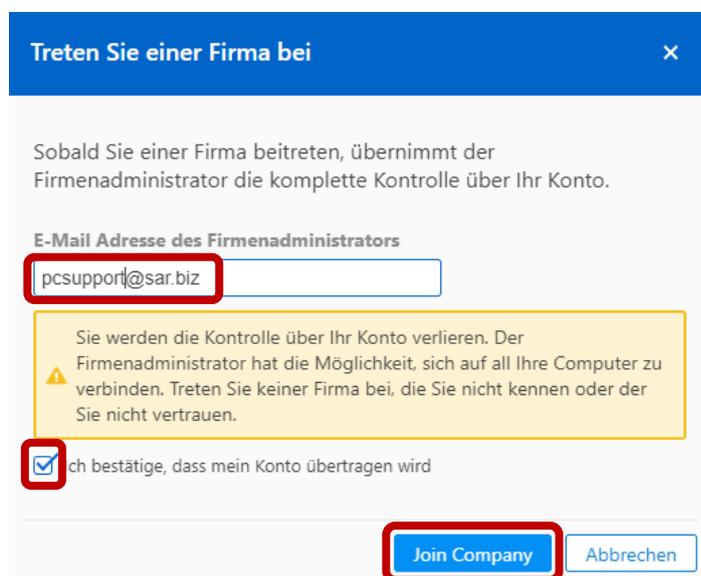
schreibt bitte an pcsupport@sar.biz.

Ich habe schon TeamViewer bzw. ein Konto, wie läuft das bei mir?

TeamViewer wird in der aktuellsten Version nochmal neu installiert und danach tretet Ihr bitte einfach der Firma wie in der untenstehenden Frage/Antwort beschrieben...

Ich möchte TeamViewer auch/weiterhin zur Fernwartung bei Kunden nutzen!

Dazu müsst Ihr Euch lediglich ein Konto mit Eurer SAR-Mailadresse bei TeamViewer einrichten und mit dem Gerät der Firma beitreten:



Treten Sie einer Firma bei

Sobald Sie einer Firma beitreten, übernimmt der Firmenadministrator die komplette Kontrolle über Ihr Konto.

E-Mail Adresse des Firmenadministrators

Sie werden die Kontrolle über Ihr Konto verlieren. Der Firmenadministrator hat die Möglichkeit, sich auf all Ihre Computer zu verbinden. Treten Sie keiner Firma bei, die Sie nicht kennen oder der Sie nicht vertrauen.

Ich bestätige, dass mein Konto übertragen wird

bzw.: <https://login.teamviewer.com/nav/dialog/joincompany>

Kann sich dann jeder interne ITler einfach auf mein(e) Gerät(e) aufschalten?

Nein! Die Clients sind so eingestellt, dass Ihr gefragt werdet ob Ihr den „Fernwarter“ zulassen wollt. Nur auf Servern und z.B. Konferenzraum-PCs wird sich die IT ungefragt – aber niemals unbemerkt(!) – aufschalten können.

Bei Fragen bitte an den pcsupport@sar.biz schreiben.

Habt bitte ab dem Start am 30.Juni etwas Geduld und **wartet am besten bis zum 11.Juli mit Fragen**, denn wir bringen das Paket TeamViewer+Malwarebytes ja weltweit für über 500 Mitarbeiter aus.